



Schnellere Investitionsrentabilität

Wir bei Polycom wissen, dass Sie Ihre Investitionen in Geräteausstattung maximieren, vorhandene Ressourcen nutzen und Ihr Unternehmen erfolgreich führen möchten. Wir wissen auch, dass Sie möglicherweise Unterstützung beim Festlegen des passenden Zeitpunkts für das Einbeziehen außenstehender technischer Experten benötigen. Die technischen Ressourcen von Polycom oder einem Polycom Anbieter bieten sowohl kurz- als auch langfristig eine kostengünstige Möglichkeit. Folgende Tipps helfen Ihnen, die richtige Entscheidung zu treffen.

Wann ist der passende Zeitpunkt, um unsere Professionellen Services in Anspruch zu nehmen?

Nehmen Sie die Professionellen Services in Anspruch, wenn folgende Kriterien auf Ihr Unternehmen zutreffen:

- Die Bereitschaft des Netzwerks und der Infrastruktur für die Polycom Lösung muss analysiert werden.
- Sie verfügen über zahlreiche verschiedene Technologien für Unified Communications und Unified Collaboration an verschiedenen Standorten, was einen konsistenten Implementierungsprozess erforderlich macht.
- Sie benötigen die Hilfe von Experten auf dem Gebiet Unified Collaboration für die Bereitstellung Ihrer Lösung oder eines vorübergehenden Projekts.
- Sie möchten die aktuelle Anzahl Ihrer IT-Mitarbeiter für spezielle Projekte erhöhen; dazu gehören z. B. die Bewertung Ihres Netzwerks, die Planung umweltfreundlicher Initiativen und die Beratung hinsichtlich Design und Bereitstellung Ihrer Lösung.
- Ihre finanziellen Mittel sind begrenzt und Sie benötigen spezifische Services, um die Nutzung oder Auslastung Ihrer Unified Collaboration-Lösung zu verbessern.
- Das Projekt muss in möglichst kurzer Zeit umgesetzt werden, damit eine schnelle Investitionsrentabilität erzielt wird.

Schutz Ihrer Investitionen

Bewertung

Erwerb und Bereitstellung einer Technologie sind mit erheblichen Investitionen verbunden. Marktstudien zufolge können Sie Ihre Investitionen am besten schützen, indem Sie die folgenden Aspekte analysieren:

- Über welche Technologie verfügen Sie und wo befindet sie sich?
- Wie wird diese Technologie zur Senkung der Unternehmensausgaben und Steigerung der Mitarbeiterproduktivität eingesetzt?
- Welche Technologien können hinzugefügt oder entfernt werden, um die Kosten zu senken und die Effizienz zu erhöhen?

Polycom bietet drei professionelle Bewertungsservices: Netzwerk-Bewertung, Performance Benchmarking und Bewertung der Best Practices sowie die Bewertung zum Umweltschutz.

Netzwerk-Bewertung

Der Service zur Bewertung von Netzwerken von Polycom bietet Folgendes:

- Bewertung der Netzwerkleistung und Tipps zur Leistungsoptimierung
- Netzwerkplan zur Integration neuer Unified Collaboration-Technologie in vorhandene Technologien
- Bericht zu den während der Bewertung gesammelten Daten sowie Empfehlungen zur Behebung erkannter Leistungsprobleme

Spezialisierte Services für die Maximierung und den Schutz Ihrer Investitionen:

- Bewertung
- Implementierung
- Projektmanagement
- Integration von Wireless-Anwendungslösungen

► Professionelle Services

Performance Benchmarking und Bewertung der Best Practices
Der Service für Performance Benchmarking und Bewertung der Best Practices von Polycom bietet Folgendes:

- Bewertung der Konferenzfunktionalität und Tipps zur Leistungsoptimierung
- Bewertung der Nutzungsgewohnheiten für Konferenzsysteme
- Plan zur Integration neuer Unified Collaboration-Technologie in vorhandene Technologien
- Bericht zu den während der Bewertung gesammelten Daten sowie eine Analyse mit Tipps zur Behebung erkannter Probleme
- Empfehlungen für die optimale Vorgehensweise zur Maximierung der Auslastung Ihrer gemeinschaftlichen Unified Communications-Lösung

Bewertung zum Umweltschutz

Die meisten Unternehmen möchten Ihre Ausgaben für Reisen senken und gleichzeitig Ihre CO₂-Bilanz verbessern. Die Bewertung zum Umweltschutz von Polycom hilft Ihnen bei der Identifizierung der Bereiche, in denen Ihr Unternehmen am meisten von Umweltinitiativen profitieren kann und unterstützt Sie bei der Erstellung eines Plans zur Umsetzung dieser Initiativen.

Die Bewertung zum Umweltschutz beinhaltet Folgendes:

- Definition Ihrer Ziele und Projektplanung
- Erfassung von Daten hinsichtlich der Nutzungshäufigkeit von Videokonferenz-Lösungen, der Qualität der Kommunikation, von Kosten, Prozessen und Schulungen
- Analyse und zusammenfassender Bericht mit Empfehlungen zur Leistungssteigerung

Implementierung

Das Beauftragen von Experten für die Implementierung Ihrer neuen Technologieinvestitionen ist die beste Möglichkeit, um eine erfolgreiche und konsistente Bereitstellung zu gewährleisten – unabhängig davon, ob die Bereitstellung an nur einem Standort oder global erfolgt. Mithilfe des Implementierungsservices von Polycom können dank des spezifischen Fachwissens Zeitverzögerungen bei der Bereitstellung aufgrund von weit voneinander entfernt liegenden Standorten oder Probleme bezüglich der Interoperabilität vermieden werden. Der Implementierungsservice umfasst Folgendes:

- Implementierung aller Polycom Technologien: Video-, Audio-, Web-, Wireless- und Immersive Telepresence-Lösungen
- Professionelles Projektmanagement mit einem einzigen Ansprechpartner zur Gewährleistung optimaler Kommunikation
- Standortvorbereitung, Installation, Systemtests und -feineinstellungen sowie Orientierung für die Benutzer

Diese Services sorgen für eine schnellere Bereitstellung und Betriebsbereitschaft, sodass Ihre Mitarbeiter in kürzester Zeit produktiv und effizient arbeiten können. Nach Abschluss der Implementierung stellt Polycom sicher, dass Ihre IT-Mitarbeiter

die Dokumentation zum bereitgestellten Implementierungsservice erhalten, um einen nahtlosen Übergang zu ermöglichen.

Projektmanagement

Was als einfache Technologiebereitstellung beginnt, kann sich manchmal über Wochen und Monate hinziehen. Der Service für das Projektmanagement von Polycom ist auf die standortübergreifende Optimierung der Unified Collaboration-Systeme ausgerichtet, wodurch Sie Zeit und Kosten sparen. Das Projektmanagement beinhaltet Folgendes:

- Ein einziger Ansprechpartner für die Verwaltung des Projekts und eine regelmäßige Kommunikation hinsichtlich des aktuellen Status
- Frühzeitige Erkennung und Vermeidung potenzieller Hürden
- Konsistente Methoden und Tools für die Bereitstellung an mehreren Standorten

Das Projektmanagement von Polycom hilft Ihnen dabei, Ihre Projekte rechtzeitig und im Rahmen Ihres Budgets abzuschließen; dies ist der Schlüssel zu Kostensenkung und -vermeidung.

Integration von Wireless-Anwendungen

Kommunikation ist von entscheidender Bedeutung. Die SpectraLink Wireless-Telefone von Polycom können in erstklassige Drittanbieteranwendungen integriert werden und so Ihre Kommunikationskanäle über Audiogespräche hinaus erweitern. Das Ergebnis ist eine Lösung, welche die Produktivität Ihres Unternehmens durch die Möglichkeit zur mobilen Kommunikation in Echtzeit verbessert. Polycom bietet Integrationservices für Drittanbieteranwendungen, um sicherzustellen, dass Sie ihr Potenzial voll ausschöpfen und eine schnelle Investitionsrentabilität erzielen können.

Beispiele für den Wert einer Anwendungsintegration:

- Gesundheitswesen: Verbesserung der Patientenversorgung dank optimiertem Informationsfluss, von den Prozessen und Tests bis hin zu Personal und Patienten
- Herstellung: Weniger Ausfallzeiten und mehr Effizienz mit Warnhinweisen und Nachrichten an Wireless-Handsets

Warum Polycom?

Polycom Global Services kann auf mehr als 20 Jahre Erfahrung im Bereich Technologien für die Kommunikation und Zusammenarbeit zurückblicken. Wir helfen Ihnen dabei, sicherzustellen, dass Ihre Investitionen in unsere Lösungen einen echten Mehrwert für Ihr Unternehmen schaffen und Sie von einer schnellen Investitionsrentabilität profitieren können.

Polycom Global Services bieten weltweit eine breite Vielfalt an Services an; dazu gehören Professionelle Services, Schulungen, Immersive Telepresence-Services und Wireless-Services.

Mehr Informationen

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Polycom-Vertriebspartner oder auf unserer Website unter www.polycom.com/services.

Polycom Worldwide Headquarters

4750 Willow Road, Pleasanton, CA 94588
1.800.POLYCOM oder +1.925.924.6000
www.polycom.com

Polycom EMEA

270 Bath Road, Slough, Berkshire SL1 4DX, UK
T 0800 015 2882 | F +44 (0) 1753 723010
www.polycom.co.uk

Polycom Germany GmbH

Am Söldnermoos 17
Airport-Business-Centre 85399 Halbermoos
T 0800-180-0334 | F +49 811 9994100
www.polycom.de

