

▶ Polycom® Global Services

Professionelle Services

Optimierte Leistung und Akzeptanz für dauerhaften Erfolg

Einer der zahlreichen Gründe, weshalb sich Unternehmen für Polycom entscheiden, besteht darin, dass wir ihre Kommunikation, Zusammenarbeit und Leistung umfassend optimieren können. Dieses zentrale Ziel können wir verwirklichen, indem wir unser eigenes durchgängiges Portfolio aus Video-, Audio- und Collaboration-Infrastruktur-Lösungen mit den Angeboten unserer erstklassigen strategischen Partner kombinieren, unter denen sich viele der derzeit führenden UC-Anbieter auf dem globalen Markt befinden.

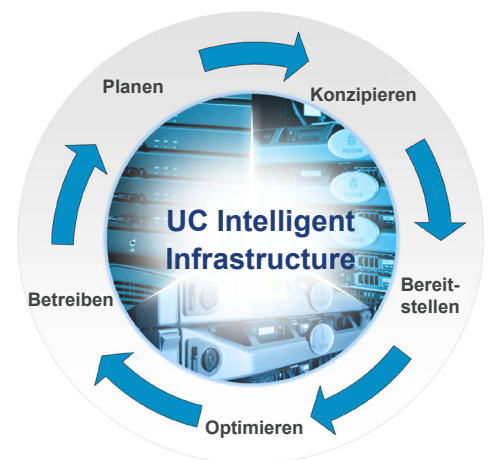
Im Zentrum der Entwicklung leistungsstarker Collaboration-Lösungen steht Polycom Professional Services. Unsere Collaboration- und Technologie-Experten arbeiten mit Ihnen partnerschaftlich an der Entwicklung von Kommunikationsumgebungen, die Erfolg ohne Kompromisse ermöglichen. Ihre Mitarbeiter können sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren, ohne sich mit Integrationen, Anwendungen oder Endpunkten auseinandersetzen zu müssen.

Durch den Fokus auf Ihre unmittelbaren Collaboration-Anforderungen und langfristigen Ziele schafft Polycom Professional Services eine Grundlage für schnellere Bereitstellungen, geringere Ausfallzeiten und höheren ROI. Dank unseres umfassenden Service-Portfolios können wir Sie über den gesamten Systemlebenszyklus hinweg unterstützen, und zwar mit spezifischem Fachwissen in folgenden Bereichen:

Planen und konzipieren:

Unsere Experten planen und entwickeln die passende Lösung für Ihre geschäftlichen Anforderungen und ermitteln mögliche Probleme vor der Bereitstellung. Serviceumfang:

- Netzwerkberatung zur Prüfung der Bandbreite und Ermittlung von Möglichkeiten für eine optimale Leistung
- Projektmanagement mit fachkundigen Projektmanagern, die nach bewährten Methoden alle Aspekte der Lösungsbereitstellung koordinieren und so für einen reibungslosen, effizienten Service sorgen, durch den Sie wertvolle Zeit und Geld sparen
- Spezialisierte UC Professional Services zur nahtlosen Integration von Polycom Videolösungen in ausgewählte Umgebungen von Drittanbietern



Highlights

- Erstklassiges Service-Portfolio mit bewährten und integrierten Package-Lösungen zur Verringerung des Risikos und der Bereitstellungszeit bei der Einführung neuer Technologien
- Schnellere Lösungsbereitstellung anhand standardisierter Prozesse für ein optimiertes ROI
- Höhere Produktivität und geringeres Risiko durch eine fachgerechte Implementierung der Lösung – von Anfang an
- Ausrichtung Ihrer Kommunikationsstrategie auf das zukünftige Wachstum Ihres Unternehmens

"Ich habe mit Polycom Professional Services stets nur ausgezeichnete Erfahrungen gemacht. Ich bin von Polycom rundum begeistert; der Support des Unternehmens ist Weltklasse."

Bill Barry, Senior Director of Operations, DS-IQ

Das sagen unsere Kunden

Große Regierungsbehörde setzt auf umfassende Polycom Lösung zur Senkung der Kosten und Verbesserung der Gesamtproduktivität.

"Bei der Prüfung unserer Optionen stellte sich heraus, dass Polycom der Konkurrenz offenbar weit voraus ist, nicht nur im Hinblick auf ein zuverlässiges, standardbasiertes Produkt, sondern auch in puncto Preisgestaltung, Service und Support. Dank Polycom Professional Services haben wir viel Zeit gespart und konnten früher in Betrieb gehen."

Dalton Brooks
Video Engineer

Colorado Department of Transportation

Wegweisendes Zentrum für Gesundheitswissenschaften setzt auf Telemedizin und Fernschulungen, um Gesundheitsdienstleistungen und Bildung in ländlichen Gebieten bereitzustellen.

"Polycom Professional Services war uns eine große Hilfe bei der Ermittlung der passenden Ressourcen für unsere Anforderungen und hat uns Wege aufgezeigt, wie wir die Audio-Qualität an allen Endpunkten verbessern können. Die leitenden Support-Mitarbeiter von Polycom leisten zudem hervorragende Arbeit."

Warren Dyer
Senior Director

Texas Tech UHSC Telecom Services

Polycom unterstützt globalen Hygieneartikelhersteller bei der Planung und Skalierung für langfristiges strategisches Wachstum.

"Mithilfe von Polycom Global Services konnten wir ein höchst zuverlässiges verteiltes Videonetzwerk entwickeln und implementieren, das entsprechend unseren Geschäftsanforderungen skalierbar ist und die Grundlage für eine nahtlose Integration in unsere Unified Communications-Plattform bietet. Wir sind mit den Ergebnissen hochzufrieden und wissen Polycom als äußerst wichtigen Geschäftspartner zu schätzen."

Mary Genrich
Director Conferencing Services
Kimberly-Clark

Bereitstellen:

Nach den ersten Analyse- und Planungsphasen arbeiten wir mit Ihnen an der unkomplizierten und reibungslosen Bereitstellung der Lösung. Durch die optionale schrittweise Bereitstellung kann sich Ihr Unternehmen an die neue Lösung anpassen und Ihre Benutzer müssen keine Wartezeiten hinnehmen.

Dank des Fachwissens unseres Personals im Rahmen unserer umfassenden Implementierungsservices kann Ihnen Polycom stets die beste Lösung für Ihre geschäftlichen Anforderungen bieten. Polycom Professional Services begleitet Sie über den gesamten Unified Communications-Lebenszyklus: von der Einführung Ihrer ersten Intelligent Infrastructure-Lösung, über die Migration auf eine neue Intelligent Infrastructure-Lösung, das Upgrade einer bestehenden Lösung auf aktuelle Funktionen und Erweiterungen nach der Veröffentlichung neuer Softwareversionen bis hin zur Einbindung Ihrer Videokonferenzlösung in Ihre UC-Umgebung. Die technischen Spezialisten von Polycom erläutern, ermitteln und implementieren die passenden Lösungen für Ihren Erfolg.

Betreiben und optimieren:

Unsere Serviceleistungen enden nicht mit der Bereitstellung der Lösung. Polycom bietet Ihnen darüber hinaus Services an, dank derer Sie Ihre Systeme optimal nutzen können. Wir können Sie bei der Erstellung von Nutzungsprofilen für eine optimale Akzeptanz unterstützen. Und wenn Sie Ihre Umgebung im Laufe der Zeit aufrüsten, verändern und erweitern möchten, helfen wir Ihnen bei der Optimierung der Konfiguration Ihrer UC Intelligent Infrastructure, damit diese weiterhin optimal funktioniert und einen maximalen ROI ermöglicht.

Wettbewerbsvorteile aus der Kommunikationsstrategie gewinnen

Polycom Professional Services verfügt über UC-Fachwissen, von dem Ihr Unternehmen stark profitieren kann – von den Führungskräften bis zu den Projektmanagern, von den Partnern bis zu den Kunden.

Dank der Kombination aus einmaligen strategischen Partnerschaften und branchenführendem Fachwissen können unsere UC-Experten Sie bei der Planung, Integration, Bereitstellung und Weiterentwicklung von UC-Lösungen effektiv unterstützen, sodass Ihre Gesamtbetriebskosten sinken und sich Ihre Investitionen sofort bezahlt machen.

Offene Lösungen gegen spezielle Anforderungen abwägen

Sie möchten Ihre Geschäftstätigkeit ausbauen, es mangelt Ihnen jedoch an den nötigen Ressourcen oder Kenntnissen zur Einführung wettbewerbsfähiger Technologien? Polycom Global Services und unsere Partner sorgen dafür, dass Ihr Unternehmen der Konkurrenz stets einen Schritt voraus bleibt, indem wir Sie den Kunden näher bringen, das Vertrauen zu Ihren Partnern stärken und Ihren Teams die Zusammenarbeit auf höherem Niveau ermöglichen.

Warum Polycom?

Polycom Global Services kann auf mehr als 20 Jahre Erfahrung im Bereich Technologien für die Kommunikation und Zusammenarbeit zurückblicken. Wir helfen Ihnen dabei, sicherzustellen, dass Ihre Investitionen in unsere Lösungen einen echten Mehrwert für Ihr Unternehmen schaffen und Sie von einer schnellen Investitionsrentabilität profitieren können.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu Polycom Professional Services erhalten Sie von Ihrem zuständigen Polycom Vertriebsmitarbeiter oder unter www.polycom.com/services/professional_services/index.html.

Polycom Worldwide Headquarters
4750 Willow Road, Pleasanton, CA 94588
1.800.POLYCOM oder +1.925.924.6000
www.polycom.com

Polycom EMEA
270 Bath Road, Slough, Berkshire SL1 4DX, UK
T +44 1753 723282 | F +44 (0) 1753 723010
www.polycom.co.uk

Polycom Germany GmbH
Am Söldnermoos 17
Airport-Business-Center 85399 Hallbergmoos
T 0800-180-0334 | F +49 81 9994 200
www.polycom.de

